

# Aktualizace softwaru, zálohování a obnova

---

Uživatelská příručka

© Copyright 2007 Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka  
Microsoft Corporation v USA.

Informace uvedené v této příručce mohou  
být bez předchozího upozornění změněny.  
Jediné záruky na produkty a služby  
společnosti HP jsou výslovně uvedeny v  
prohlášení o záruce, které je ke každému z  
těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze  
zde uvedených informací nezakládá další  
záruky. Společnost HP není zodpovědná za  
technické nebo redakční chyby ani za  
opomenutí vyskytující se v tomto  
dokumentu.

První vydání: Leden 2007

Číslo dokumentu: 419773-221

# Obsah

## 1 Aktualizace softwaru

Aktualizace systému BIOS .....	2
Aktualizace softwarových programů a ovladačů .....	4

## 2 Informace o obnově systému

Zálohování dat .....	6
Kdy zálohovat .....	6
Tipy týkající se zálohování .....	6
Používání bodů pro obnovu systému .....	7
Kdy vytvářet body pro obnovu .....	7
Vytvoření bodu pro obnovu systému .....	7
Obnovení k předcházejícímu datu a hodině .....	7
Vytváření disků pro obnovu systému .....	8
Přinstalování softwarových programů a ovladačů .....	9
Přinstalování předem nainstalovaných programů a ovladačů .....	9
Přinstalování programů z disků .....	9
Provedení obnovy .....	10
Obnova z disků pro obnovu systému .....	10
Obnova z oddílu pro obnovu na pevném disku .....	10
Odstranění oddílu pro obnovu z pevného disku .....	11
Aktualizace přinstalovaného softwaru .....	12

Rejstřík .....	13
----------------	----



# 1 Aktualizace softwaru

Aktualizace softwaru poskytované s počítačem jsou dostupné na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard.

Většina softwaru a aktualizací systému BIOS na webových stránkách společnosti HP je uložena v komprimovaných souborech zvaných *SoftPaq*.

Některé stažené balíčky obsahují soubor s názvem Readme.txt, který obsahuje informace týkající se instalace souboru a odstraňování problémů s ním spojených.

Aktualizace softwaru:

1. Určete model počítače, kategorii produktu a řadu produktu. Připravte se na aktualizaci systému BIOS počítače určením verze systému BIOS, která je v počítači aktuálně nainstalována.

Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.



---

**Poznámka** Systém BIOS počítače je uložen v paměti ROM systému. Systém BIOS provádí inicializaci operačního systému, určuje způsob, kterým bude počítač komunikovat s hardwarovými zařízeními, a umožňuje přenos dat mezi hardwarovými zařízeními, včetně informací o čase a datu.

**Poznámka** Windows® má funkci Kontrola uživatelského účtu, která zlepšuje zabezpečení vašeho počítače. Při instalaci aplikací, spouštění nástrojů nebo změně nastavení Windows se může zobrazit dialog požadující vaše oprávnění nebo heslo. Více v informacích v online nápovědě Windows.

---

2. Vyhledejte aktualizace na webových stránkách společnosti HP na adrese <http://www.hp.com>.
3. Nainstalujte aktualizace.

# Aktualizace systému BIOS

Chcete-li zjistit, zda je k dispozici novější verze systému BIOS, než je verze aktuálně nainstalovaná v počítači, potřebujete znát verzi nainstalovaného systému BIOS.

Informace o verzi systému BIOS (označované též jako *datum paměti ROM* a *Systému BIOS*) lze zobrazit pomocí kláves **fn+esc** (pokud je spuštěn systém Windows) nebo po spuštění nástroje Setup.

Zobrazení informací systému BIOS pomocí nástroje Setup:

1. Spustíte nástroj Setup zapnutím nebo restartováním počítače a stisknutím klávesy **F10** v okamžiku, se v levém dolním rohu obrazovky zobrazí zpráva "Press <F10> to enter Setup" (Stisknutím klávesy **F10** spustíte nastavení systému).
2. Pokud nástroj Setup po spuštění nezobrazí informace o systému, pomocí kláves se šipkami vyberte nabídku **Main** (Hlavní).

Po vybrání nabídky Main (Hlavní) se zobrazí informace o systému BIOS a další informace o systému počítače.

3. Chcete-li ukončit nástroj Setup, pomocí kláves se šipkami vyberte položky **Exit (Konec) > Exit Discarding Changes (Konec bez uložení změn)** a potom stiskněte klávesu **enter**.



**UPOZORNĚNÍ** Aby nedošlo k poškození počítače nebo neúspěšné instalaci, stáhněte a nainstalujte aktualizaci systému BIOS pouze za předpokladu, že je počítač připojen ke spolehlivému externímu zdroji napájení prostřednictvím adaptéru střídavého proudu. Nestahujte ani neinstalujte aktualizace systému BIOS, pokud je počítač napájen z baterie nebo pokud je připojen k doplňkové stolní jednotce či k doplňkovému zdroji napájení. Během stahování a instalace postupujte podle následujících pokynů:

Neodpojujte počítač od zdroje napájení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky.

Nevypínejte počítač ani neaktivujte klidový režim nebo režim spánku.

Nevkládejte, nevyjímejte, nepřipojujte ani neodpojujte žádné zařízení a kabely.

Stážení aktualizace systému BIOS:

1. Otevření webové stránky společnosti HP s aktualizacemi pro počítač:  
Vyberte položku **Start > Nápověda a odborná pomoc** a potom vyberte aktualizaci softwaru a ovladačů.
2. Podle pokynů na obrazovce určete typ počítače a zvolte vhodnou aktualizaci systému BIOS ke stažení.
3. Oblast s odkazy pro stahování:
  - a. Najděte aktualizaci systému BIOS, která je novější než aktuální verze systému BIOS v počítači. Zaznamenejte si datum, název a další identifikační údaje. Tyto informace budete pravděpodobně potřebovat později k vyhledání aktualizace po jejím stažení na pevný disk.
  - b. Postupujte podle pokynů na obrazovce a stáhněte zvolenou aktualizaci na pevný disk.  
Zapamatujte si cestu k umístění stahovaného souboru aktualizace systému BIOS na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat aktualizaci.



---

**Poznámka** Pokud je počítač připojen k síti, obraťte se před zahájením instalace jakékoliv aktualizace softwaru (zejména aktualizace systému BIOS) na správce sítě.

---

Proces instalace systému BIOS se může lišit. Postupujte podle případných pokynů na obrazovce, které se zobrazí po skončení stahování. Pokud se nezobrazí žádné pokyny, proveďte následující kroky:

1. Otevřete Průzkumník Windows vybráním **Start > Počítač**.
2. Dvakrát poklepejte na pevný disk. Obvykle se jedná o místní disk (C:).
3. Pomocí cesty k souboru, kterou jste získali v předchozích pokynech, otevřete složku na pevném disku obsahující soubor aktualizace.
4. Poklepejte na soubor s příponou .exe (například *název\_souboru.exe*).  
Spustí se instalace systému BIOS.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.



---

**Poznámka** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, můžete soubor aktualizace z pevného disku smazat.

---

# Aktualizace softwarových programů a ovladačů

Stažení a instalace jiného softwaru než aktualizací systému BIOS:

1. Otevření webové stránky společnosti HP s aktualizacemi pro počítač:

Vyberte položku **Start > Nápověda a odborná pomoc** a potom vyberte aktualizaci softwaru a ovladačů.

2. Podle pokynů na obrazovce vyhledejte software, který chcete aktualizovat.
3. V oblasti pro stahování zvolte software, který chcete stáhnout, a postupujte podle pokynů na obrazovce.



---

**Poznámka** Zaznamenejte si cestu stahovaného souboru aktualizace na pevném disku. Umístění souboru budete potřebovat ve chvíli, kdy budete připraveni instalovat software.

---

4. Když je stahování dokončeno, otevřete Průzkumník Windows zvolením **Start > Počítač**.
5. Dvakrát poklepejte na pevný disk. Obvykle se jedná o místní disk (C:).
6. Pomocí cesty k souboru, kterou jste získali v předchozích pokynech, otevřete složku na pevném disku obsahující soubor aktualizace.
7. Poklepejte na soubor s příponou .exe (například *název\_souboru.exe*).  
Spustí se instalace.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete instalaci.



---

**Poznámka** Jakmile se na obrazovce objeví zpráva potvrzující úspěšnou instalaci, je možné smazat soubor aktualizace z pevného disku.

---

## 2 Informace o obnově systému

Nástroje poskytované operačním systémem a softwarem Recovery Manager jsou určeny k ochraně informací a jejich obnově v případě selhání systému v následujících situacích:

- provádění pravidelných záloh dat a ochrana důležitých systémových souborů,
- Vytváření sady disků obnovy systému (funkce softwaru Recovery Manager). (Disky obnovy systému lze v případě selhání nebo nestability systému použít po spuštění počítače k obnově výchozího nastavení systému.),
- vytváření bodů obnovy systému (funkce operačního systému; body pro obnovu systému umožňují vrátit změny v systému obnovením předchozího nastavení systému),
- Obnova programu nebo ovladače (funkce softwaru Recovery Manager). (Tato funkce umožňuje přeinstalovat program nebo ovladač bez nutnosti provádět úplnou obnovu systému.),
- Úplná obnova systému (funkce softwaru Recovery Manager). Pomocí softwaru Recovery Manager je možné obnovit úplný obraz systému v případě selhání nebo nestability systému. Tato aplikace se spouští z vyhrazeného oddílu pro obnovu na pevném disku nebo z vytvořených disků obnovy systému.

# Zálohování dat

## Kdy zálohovat

- V pevně stanovených intervalech.



---

**Poznámka** Nastavte si upozorňování na pravidelné zálohování dat.

---

- Před opravou nebo obnovou počítače.
- Před přidáním nebo změnami softwaru či hardwaru.

## Tipy týkající se zálohování

- Vytvořte body obnovy systému pomocí funkce Obnovení systému operačního systému Windows.
- Ukládejte osobní soubory do složky Dokumenty a pravidelně provádějte zálohy této složky.
- Zálohujte šablony uložené v souvisejících programech.
- Uložte vlastní nastavení okna, panelu nástrojů nebo nabídky sejmutím obrázku příslušného nastavení.

Obrázek nastavení vám může ušetřit čas v případě, že potřebujete znovu nastavit hodnoty předvoleb.

Vytvoření kopie obrazovky a vložení do dokumentu aplikace Word:

- a. Zobrazte obrazovku.
- b. Vytvořte kopii obrazovky:
  - Chcete-li vytvořit pouze kopii aktivního okna, stiskněte klávesy **alt+fn+prtsc**.
  - Chcete-li vytvořit kopii celé obrazovky, stiskněte klávesy **fn+prtsc**.
- c. Otevřete dokument Wordu a poté vyberte **Úpravy > Vložit**.

## Používání bodů pro obnovu systému

Při zálohování systému se vytváří bod pro obnovu systému. To umožňuje snímek pevného disku vytvořený v daný okamžik uložit a pojmenovat. Pokud potom budete chtít vrátit změny, které byly provedeny v systému, je možné obnovit systém od určitého bodu obnovení.



**Poznámka** Obnova k předcházejícímu bodu obnovení neovlivní uložené soubory dat a zpráv elektronické pošty, které byly vytvořeny po uložení daného bodu pro obnovu.

Je možné vytvořit také dodatečné body pro obnovu systému, a tak zajistit zvýšenou ochranu systémových souborů a nastavení.

### Kdy vytvářet body pro obnovu

- Před přidáním nebo výraznými změnami softwaru či hardwaru.
- Pravidelně, kdykoli systém funguje optimálně.



**Poznámka** Pokud provedete obnovu k bodu pro obnovu a potom změníte rozhodnutí, je možné proces obnovení vrátit zpět.

### Vytvoření bodu pro obnovu systému

1. Vyberte **Start > Ovládací panely > Systém a údržba > Systém**.
2. V levém panelu klepněte na **Ochrana systému**.
3. Klepněte na kartu **Ochrana systému**.
4. Pod automatickými body obnovy vyberte disk, pro který chcete body obnovy vytvořit.
5. Klepněte na položku **Vytvořit**.  
Otevře se okno aplikace Ochrana systému.
6. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Obnovení k předcházejícímu datu a hodině

Chcete-li obnovit systém k bodu obnovení (vytvořenému k předcházejícímu datu a hodině), kdy počítač pracoval optimálně, postupujte dle následujících kroků:

1. Vyberte **Start > Ovládací panely > Systém a údržba > Systém**.
2. V levém panelu klepněte na **Ochrana systému**.
3. Klepněte na kartu **Ochrana systému**.
4. Klepněte na položku **Obnovení systému** a potom klepněte na tlačítko **Další**.  
Otevře se okno aplikace Obnovení systému.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Vytváření disků pro obnovu systému

Recovery Manager vytvoří pro počítač sadu obnovujících CD nebo DVD. Disky obnovy systému lze v případě selhání nebo nestability systému použít po spuštění počítače k obnově výchozího nastavení systému.



**Poznámka** S disky manipulujte opatrně a uchovávejte je na bezpečném místě. Software umožňuje vytvoření pouze jedné sady disků pro obnovu systému.

Než vytvoříte disky pro obnovu systému, zvažte následující informace:

- K zálohování budete potřebovat kvalitní disky CD-R, DVD-R nebo DVD+R, které je nutné zakoupit zvlášť.



**Poznámka** Software Recovery Manager nepodporuje formátované disky DVD ± RW a dvouvrstvé disky DVD ± RW.

- Během tohoto procesu musí být počítač napájen z elektrické sítě.
- Pro daný počítač může být vytvořena jen jedna sada disků pro obnovu systému.
- Jednotlivé disky předtím, než je vložíte do optické jednotky počítače, očísľujte.
- V případě nutnosti je možné před vytvořením disků obnovy systému program ukončit. Při dalším spuštění nástroje Recovery Manager se zobrazí dialog nabízející možnost pokračovat v přerušném procesu vytváření disků.

Vytvoření sady disků pro obnovu systému:

1. Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.  
Spustí se Recovery Manager.
2. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).



**Poznámka** Pokud je počítač napájen z baterie, zobrazí se předtím, než bude možné pokračovat dalším krokem, dialogové okno požadující připojení počítače k elektrické síti.

3. Klepněte na **Vytvořit disk pro obnovení** potom na **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Přehled instalování softwarových programů a ovladačů

Pokud dojde k náhodnému smazání nebo poškození programu nebo ovladače předinstalovaného ve výchozím nastavení počítače, je možné jej pomocí nástroje Recovery Manager přehinstalovat.



**Poznámka** Software, který nebyl dodán s tímto počítačem, je třeba znovu nainstalovat z disků dodaných výrobcem nebo stáhnout z webových stránek výrobce.

**Poznámka** Před přehinstalováním programu se ujistěte, že je program kompletně odinstalován.

Recovery Manager nahrazuje poškozené systémové soubory a přehinstaluje smazané systémové soubory v rámci programu.

- Pokud se program, který chcete přehinstalovat, stále nachází v počítači, ve většině případů proces přehinstalování neovlivní vaše osobní nastavení.
- Pokud byl program odstraněn z počítače, proces přehinstalování provede přehinstalování programu nebo nástroje na výchozí nastavení obrazu, ale v žádném případě nemůže obnovit vaše osobní nastavení.

## Přehinstalování předem nainstalovaných programů a ovladačů

1. Odeberte program nebo ovladač:



**Poznámka** V některých případech nejsou ovladače uvedeny v seznamu v nabídce Programy a Vlastnosti. Pokud ovladač není uveden v seznamu programů, není potřeba jej odebírat.

- a. Vyberte **Start > Ovládací panely > Programy > Odinstalovat program**.
  - b. Klepněte pravým tlačítkem na program nebo ovladač, který chcete odstranit a poté klepněte na **Odinstalovat**.
2. Přehinstalujte program nebo ovladač:
    - a. Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.  
Spustí se Recovery Manager.
    - b. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).
    - c. Klepněte buď na **Přehinstalovat program software** nebo **Přehinstalovat ovladač hardware** a potom na **Další**.
    - d. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
    - e. Budete-li vyzváni k restartu počítače, provedte restart.

## Přehinstalování programů z disků

1. Vložte disk do optické jednotky.
2. Jakmile se spustí průvodce instalací, postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Budete-li vyzváni k restartování počítače, provedte je.

## Provedení obnovy

Pomocí softwaru Recovery Manager je možné opravit nebo obnovit obraz systému v případě selhání nebo nestability systému. Tato aplikace se spouští z vytvořených disků obnovy systému nebo z vyhrazeného oddílu pro obnovu na pevném disku.



**Poznámka** Systém Windows obsahuje vlastní vestavěné funkce pro opravu, jako je aplikace Obnovení systému a možnost návratu k předchozí verzi ovladače. Pokud jste s těmito funkcemi dosud nepracovali, vyzkoušejte je dříve, než začnete používat software Recovery Manager.

**Poznámka** Software Recovery Manager umožňuje obnovit pouze software, který byl předinstalován ve výchozím nastavení počítače. Software, který nebyl poskytnut s tímto počítačem, musí být přeinstalován z disku, dodávaného výrobcem nebo stažen z jeho webové stránky.

## Obnova z disků pro obnovu systému

Obnovení systému z disků pro obnovu systému:

1. Zálohujte všechny osobní soubory.
2. Vložte první disk pro obnovu systému do optické jednotky a restartujte počítač.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Obnova z oddílu pro obnovu na pevném disku

Obnovu z vyhrazeného oddílu pro obnovu na pevném disku je možné provést pomocí nabídky Start nebo klávesy **F11**.

Pro obnovení systému z oddílu pro obnovu postupujte dle následujících kroků:

1. Spustíte Recovery Manager jedním z následujících způsobů:
  - Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.
  - Počítač restartujte a stiskněte **F11**, zatímco se na obrazovce objeví zpráva "Press <F11> for recovery" (Pro obnovu stiskněte F11). Poté zvolte **Recovery Manager**.

Spustí se Recovery Manager.

2. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).
3. Klepněte na **Obnovení systému** a potom na **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Odstranění oddílu pro obnovu z pevného disku

Nabídka Advanced Options (Pokročilé možnosti) nástroje Recovery Manager umožňuje odstranit oddíl pro obnovu a uvolnit tak místo na pevném disku. Oddíl pro obnovu odstraňte pouze, pokud jste již vytvořili disky obnovy systému.



**UPOZORNĚNÍ** Po vytvoření disků obnovy systému můžete uvolnit místo na pevném disku tím, že smažete oddíl pro obnovu. Tento postup se však nedoporučuje. Pokud odstraníte tento oddíl, přijmete o všechna data, která se nachází v tomto oddílu, včetně softwaru Recovery Manager. Potom budete muset ke spuštění softwaru Recovery Manager použít disky obnovy systému.

Odstranění oddílu pro obnovu:

1. Pokud jste ještě nevytvořili disky pro obnovu systému, vytvořte je nyní.
2. Vyberte položku **Start > Všechny programy > Recovery Manager > Recovery Manager**.  
Spustí se Recovery Manager.
3. Klepněte na **Advanced Options** (Pokročilé možnosti).
4. Klepněte na **Odstranit oddíl pro obnovu** a potom na **Další**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Aktualizace přeinstalovaného softwaru

Po provedení obnovy systému se připojte k Internetu a proveďte aktualizaci přeinstalovaného softwaru.

Chcete-li získat přístup k aktualizacím operačního systému a ostatního softwaru, který je poskytován spolu s počítačem:

▲ Vyberete položku **Start > Nápověda a odborná pomoc**.

Pokud chcete aktualizovat doplňkový software, postupujte podle pokynů poskytnutých výrobcem softwaru. Některé programy obsahují funkci pro aktualizaci, kterou lze spustit prostřednictvím tlačítka nebo nabídky Nápověda programu.

# Rejstřík

## A

aktualizace, softwaru 1

## B

BIOS, aktualizace 2

body obnovy 7

body pro obnovu systému 7

## D

disky pro obnovení 8

## O

obnova, systém 5, 10

obnova systému 5, 10

oddíl pro obnovu, odstranění 11

ovladače, přeinstalování 9

## S

software

aktualizace 1, 4, 12

ochrana informací 5

přeinstalování 9

## Z

zálohování 6